

The logo for Invescorte features the word "invescorte" in a bold, black, sans-serif font. A red swoosh underline starts under the 'i' and extends to the right. A small red dot is positioned above the 'i'.

invescorte



A solução alternativa

A Invescorte é uma empresa portuguesa, fundada em 1991, que presta serviços no apoio à Indústria Têxtil e de Confeção em Portugal, nomeadamente no âmbito de sistemas CAD/CAM, ERP e PDM. Com uma equipa de 20 colaboradores, distribuídos pelos vários departamentos da empresa, desde o desenvolvimento às vendas e aos serviços, toda a nossa organização funciona no sentido de responder às necessidades dos nossos clientes.

O elevado profissionalismo demonstrado, aliado a uma criteriosa escolha dos produtos representados, conduziram-nos a uma posição de liderança neste sector, contando actualmente com mais de 300 clientes.

Serviços profissionais à sua medida

Atenta às necessidades dos seus clientes, a Invescorte tem vindo a desenvolver uma oferta de serviços de formação, assistência técnica e fornecimento de peças e consumíveis, capaz de responder às solicitações dos seus clientes e assim ajudá-los a enfrentar os desafios de um mercado altamente competitivo e em constante evolução.

Contratos de assistência

O contrato de assistência proporciona ao cliente um suporte técnico especializado realizado com a máxima prioridade, de modo a minorar os custos / prejuízos, normalmente inerentes a uma avaria ou problema técnico. Minuciosa e intensivamente formados, os nossos especialistas de assistência podem aumentar a fiabilidade operacional da sua empresa.

Estamos disponíveis para o apoiar à distância, com um diagnóstico rápido e intervir directamente nas suas instalações, visando uma resolução rápida do problema e assegurando a continuidade da sua produção.

Ao escolher fazer um Contrato de Assistência Técnica com a Invescorte, está a assegurar um serviço de manutenção preventivo e reactivo.

Vantagens gerais de um contrato

Inclui:

- Atendimento prioritário com prazos máximos de intervenção garantidos
- Apoio telefónico e telemanutenção
- Deslocações
- Intervenções técnicas
- Peças substituição

Alem de:

- Tarifas preferenciais em peças e consumíveis
- Pacotes especiais para formação
- Manutenção preventiva
- Garantia de máxima performance das soluções
- Tempo mínimo de paragem



Apresentamos uma oferta modular de contratos de assistência para que possa escolher o mais adequado às suas necessidades

Assistência pontual

Destina-se a quem, não tendo Contrato de Assistência, quer garantir o nível de qualidade dos nossos serviços podendo recorrer a intervenções pontuais para reparação, manutenção preventiva ou apoio à utilização. Estas intervenções serão sujeitas a um orçamento.

Serviços de Formação

A rentabilidade das soluções CAD/CAM resulta em larga medida da capacidade dos seus utilizadores em maximizar o potencial das aplicações e equipamentos quando inseridos num ambiente de produção. A formação assume um papel relevante como factor de produtividade com vista ao aumento da competitividade.

A Invescorte põe ao seu dispor uma equipa de especialistas, capazes de ministrar cursos de formação standard ou concebidos à medida das suas necessidades. A formação poderá decorrer em ambiente de escola Invescorte ou nas instalações do cliente*

Peças e Consumíveis

A manutenção preventiva e a rápida intervenção na correcção de avarias minimizam o tempo de inactividade e garantem uma utilização maximizada dos equipamentos. A Invescorte responde a estes desafios disponibilizando aos seus clientes um vasto stock de peças de substituição, kits de manutenção e consumíveis*

*Consulte-nos para conhecer a nossa oferta detalhada.